

令和7年12月25日

年末年始におけるコールセンター窓口休止のお知らせ

再生債務者 株式会社MTGOX

再生管財人 弁護士 小林 信 明

年末年始の下記期間中、コールセンターの窓口を休止いたします。あらかじめご了承ください。

窓口休止期間： 令和7年12月30日（火）～令和8年1月4日（日）

以上

[Translation]

December 25, 2025

Re: Suspension of Call Center Service during Year-end and New Year Holidays

Rehabilitation Debtor: MTGOX Co., Ltd.

Rehabilitation Trustee: Nobuaki Kobayashi, Attorney-at-law

Please note that the call center service will be suspended during the following period for the year-end and New Year holidays:

From December 30, 2025 (Tue.) to January 4, 2026 (Sun.)

[End]