

令和2年2月5日

関係者各位

再生債務者 株式会社MTGOX  
再生管財人 弁護士 小林 信 明

## オフライン債権者によるオンラインシステムの登録に関する Q&A

再生管財人は、以下のとおり、株式会社 MTGOX（以下「MTGOX」といいます。）のオンラインシステム登録に関する Q&A を掲載しますので、ご参照ください。

### 第 1 登録方法に関する質問

Q1-1 オンラインシステムとは何か。

A1-1 再生管財人が MTGOX の民事再生手続において、MTGOX のユーザーの皆様にご利用いただくために MTGOX のウェブサイト上に設置したシステム（以下「本システム」といいます。）のことを指します。今後、再生計画案に対する投票や弁済等にも本システムを利用することを想定しております。また、届け出た債権者情報の変更も本システムを利用することにより行うことができます。本システムにご登録いただきますと、今後の手続を円滑に行うことができるようになりますので、再生管財人から書面を受領し次第、速やかにオンラインシステムへの登録をするようにしてください。

Q1-2 どのように登録するのか。

A1-2 登録方法は以下のとおりです。

- ① 再生管財人から送付されてきた書面に記載されている 32 桁の「債権者コード」及び債権届出の際に申述した「連絡先メールアドレス」を本システム上の初回登録画面において入力します。

- ② ①を入力すると、「パスワード設定画面」に進みます。
- (i) まず、本システムにログインするための「パスワード」の登録を行います。パスワードは、大小英字、数字及び記号を含む 12 文字以上で設定して下さい。
- : 123456789@Ab  
× : 1234567890ab
- (ii) また、パスワードを失念したときのために、「秘密の質問」を 2 種類選択し、それぞれ「秘密の質問回答」を入力して下さい。
- ③ ②の手続が完了した段階で、連絡先メールアドレス宛てに数字 6 桁の「仮認証コード」が送付されます。送付された「仮認証コード」を「仮認証コード入力画面」に入力して下さい。
- ④ 続いて、Authenticator による二段階認証を設定する必要がありますが、以下の手続で行います。
- (i) まず、ログイン画面に「連絡先メールアドレス」及び②で設定した「パスワード」を入力します。
- (ii) 続いて、Authenticator 設定画面に移行します。ここで「Authenticator」というアプリを自身のスマートフォン等の特定の端末にダウンロードしていただき、同アプリ内の機能により二次元コードを読み取ります。そうすると、同アプリ上に 6 桁の数字（「認証コード」といいます。）が表示されるので、その数字を設定画面に入力します。この入力により、二段階認証の初回設定が完了します。

**Q1-3** 登録をしたが、システムへのログインはどのように行うのか。

A1-3 A1-2 の二段階認証の設定が完了した後は、「連絡先メールアドレス」と「パスワード」に加えて、Authenticator アプリ上で表示される「認証コード」をシステムに入力することで、オンラインシステムにログインすることができます。

**Q1-4** いつまでにオンラインシステムの登録を行う必要があるのか。

A1-4 2020年3月31日（日本時間）までにオンラインシステムへの登録を完了して下さい。

Q1-5 債権届出の際に届け出た連絡先メールアドレスが失効してしまっているため、仮認証コードが届かない。

A1-5 届け出た連絡先メールアドレスが失効している場合は、先に連絡先メールアドレスの変更を行う必要があります。やむを得ない理由で連絡先メールアドレスの変更をせざるを得ない方はメールサポートにご連絡ください。

Q1-6 届け出た住所とは異なる住所に住んでいるため、債権者コードを記載した文書が届かない。

A1-6 再生管財人は債権届出の際に届け出られた住所（届出事項変更届出書において住所の変更を申請し、再生管財人にて変更の手続が完了している債権者については、変更後の住所）に債権者コードが記載された文書を郵送しています。現在住んでいる住所が届け出た住所と異なる場合には、住所の変更手続を取っていただく必要があります。住所の変更手続は以下のとおりです。

以下のリンクの「オフライン方法で届出内容を変更する手順」の項目から書式をダウンロードし、同項目に記載してある手順をよく読んで、①届出事項変更届出書（※再生債権届出書ではないのでご注意ください。）、②本人確認書類、③住所の変更を証する書類を再生管財人室まで郵送してください。

<https://claims.mtgox.com/>

## 第2 複数のアカウント（債権者番号）を保有している場合に関する質問

Q2-1 複数の債権者から債権の譲渡を受ける際に同じ連絡先メールアドレスを届け出ているが、同じ連絡先メールアドレスを用いて、複数のアカウントをオンライン登録することは可能か。

A2-1 同じ連絡先メールアドレスを複数のアカウントで使用することはできません。したがって、同じ連絡先メールアドレスで、オンラインシステムへの登録をすることができるのは1つのアカウントのみとなります。

**Q2-2** 上記の場合、どのようにすれば、複数のアカウントをオンライン登録することができるのか。

**A2-2** オンライン登録する前に、オフラインの手続で連絡先メールアドレスを変更していただく必要があります。連絡先メールアドレスを変更していただき、アカウント毎に異なる連絡先メールアドレスを設定していただければ、それぞれのアカウントをオンラインシステムに登録することが可能となります。該当する方は、具体的に手続をご案内いたしますので、メールサポートにご連絡下さい。

### **第3 オンライン登録した後にに関する質問**

**Q3-1** 本システムにログインするためのパスワードを忘れてしまった。どうすればよいか。

**A3-1** パスワードを忘れてしまった場合には、秘密の質問を回答して下さい。正しく回答できた場合には、連絡先メールアドレスに仮認証コードが送付されるので、そのコード入力してください。入力後、パスワードの再設定ができます。

**Q3-2** Authenticator を設定したスマートフォン又はタブレットを初期化又は機種変更した。どうすればよいか。

**A3-2** Authenticator を設定する際に発行される MFA 復旧トークンを、初期化後の端末又は機種変更後の端末にインストールした Authenticator に入力することで再設定をすることができます。

MFA 復旧トークンを紛失した場合には下記 **Q3-3** の方法で再設定をする必要があります、手続上時間と労力をおかけすることとなります。MFA 復旧トークンは他人に開示せず、大切に保管するようにしてください。また、セキュリティの観点から、機種変更をした場合には、旧端末から Authenticator をアンインストールするようお願いいたします。

**Q3-3** Authenticator を設定したスマートフォン又はタブレットを紛失してしまった。どうすればよいか。

**A3-3** 設定した Authenticator を無効化する必要がありますので、すぐにコールセンターに連絡して無効化の手続をしてください。

再生管財人にて **Authenticator** を無効化した上で、再生管財人から **Authenticator** の再設定依頼書の書式を連絡先メールアドレス宛に送信します。再設定依頼書に必要事項を記入の上、本人確認書類と併せてメールにて再生管財人に送付してください。本人確認ができましたら、再生管財人にて **Authenticator** の設定を初期化しますので、**Authenticator** の再設定をしてください。

**Q3-4** **Authenticator** を設定する際に発行される **MFA** 復旧トークンが第三者に流出してしまった。どうすればよいか。

**A3-4** セキュリティの観点から、**MFA** 復旧トークンは他人に開示せず、自己の責任で大切に保管するようにしてください。もし **MFA** 復旧トークンが第三者に流出してしまった場合には、**Authenticator** を無効化する必要がありますので、コールセンターに連絡して無効化の手続きをしてください。その後の **Authenticator** の再設定の手続きは **Q3-3** と同じです。

**Q3-5** システムへの登録が完了した後も再生管財人から送られてきた債権者コードを保管しておく必要があるのか。

**A3-5** 債権者コードは本システムに登録するための情報なので、本システムへの登録が完了した後は保管していただく必要はありません。

以 上