

再生債権届出についてよくあるご質問 (2018年9月21日更新版)

関係者各位

再生債務者 株式会社MTGOX

再生管財人 弁護士 小林 信 明

※ 本 FAQ は、皆様からのお問合せに応じて、随時アップデートしていく予定ですので、こまめに本ウェブサイトをチェックしてください。

※ 本 FAQ に載っていない個別の質問については、下記のコールセンターまでお問合せください。電子メールでの問合せには対応できかねますので、ご了承下さい。

電話番号 03-4588-3921 (日本語) /+81-3-4588-3922 (英語)

受付時間 月曜日～金曜日 (日本の祝日を除く。)

日本語 午前 10 時～午後 5 時 (日本時間)

英語 午後 1 時～午後 10 時 (日本時間)

| よくあるご質問 | 回答 |
|----------------------------------|---|
| 1. 再生債権届出関係 | |
| 1.1 パスワード変更関連 | |
| (1) パスワードを忘れてしまったので、パスワードを変更したい。 | 本システム上でパスワードの変更を行ってください。パスワードを変更するには、本システム又は 2014 年に開始した破産手続における破産債権届出システムで設定した秘密の質問に対する回答をし、連絡先メールアドレスに送られた 6 桁の仮認証コードをその有効期間内に入力する必要があります。秘密の質問に対する回答を忘れた場合は、 |

| | |
|---|--|
| | パスワードを変更することはできません。 |
| (2) 秘密の質問に答えられない。 | 秘密の質問に答えられない場合は、パスワードを変更することはできません。オフライン方法で再生債権の届出を行ってください。 |
| (3) 送られてきた仮認証コードを正しく入力してもパスワードの変更ができない。 | 仮認証コードの有効期限（二段階認証の設定を行ったユーザーについては24時間、それ以外のユーザーについては30分）が経過したために仮認証コードが無効になっている可能性があります。この場合、もう一度初めからパスワードの設定手続を行えば、パスワードの変更が可能です。 |
| (4) パスワードの変更がうまく機能しない。 | 破産債権の届出システム又は本システムにログインしてパスワードを登録していないユーザーは、パスワードの変更機能を利用することができません。オフライン方法で、債権届出を行ってください。 |
| 1.2 ログインができない。 | |
| (1) ユーザーネームを入力したがログインすることができない。 | <p>① 二段階認証を完了した後は、ユーザーネームを入力してログインすることはできなくなります。二段階認証の設定の際に入力したメールアドレス及びパスワードを入力してログインしてください。</p> <p>② ユーザーネームが大文字・小文字を含む場合には、大文字・小文字を正しく入力しているかご確認ください。もし、正確なユーザーネームを忘れてしまった場合には、メールアドレスをお試してください。</p> <p>③ 破産手続においてオフラインによる債権届出を行ったユーザー、並びに破産手続において債権譲渡の通知をした譲渡人及び譲受人は、本システムを利用することができません。</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>④ ハッキングを防止するため、1時間に一定回数ログインに失敗した場合には、24時間ログインができなくなります。24時間経過後に再度お試しください。</p> |
| <p>(2) メールアドレスを入力したがログインすることができない。</p> | <p>① 二段階認証を行った後は、二段階認証の設定の際に入力したメールアドレスを入力してログインしてください。</p> <p>② 登録したメールアドレスが大文字・小文字を含む場合には、大文字・小文字を正しく入力しているかご確認ください。</p> <p>③ 破産手続においてオフラインによる債権届出を行ったユーザー、並びに破産手続において債権譲渡の通知をした譲渡人及び譲受人は、本システムを利用することができません。</p> <p>④ ハッキングを防止するため、1時間に一定回数ログインに失敗した場合には、24時間ログインができなくなります。24時間経過後に再度お試しください。</p> |
| <p>(3) 債権届出を完了したはずだが、その後ログインができなくなっていました。</p> | <p>① 二段階認証を完了している場合には、連絡先メールアドレス及び本システムに登録したパスワードを入力した上で、Authenticatorに表示される数字を入力してログインをしてください。</p> <p>② 補助的な方法で届出をしたユーザーは、それ以降、本システムにログインすることはできなくなります。債権届出が完了した際に本システムから自動で通知されるメールを確認し、貴殿／貴社が補助的な方法で債権届出を行っていないか確認してください。補助的な方法で債権届出を行った場合、通知メールの件名が「MTGOX Claims System: Supplemental Claim Filing」となっ</p> |

| | |
|--|--|
| | ています。 |
| (4) MTGOX に登録されているメールアドレスや、破産債権届出時に提出した連絡先メールアドレス等を忘れてしまい、ログインすることができない。MTGOX や破産債権届出時の提出したメールアドレス等の届出情報の変更をしたい。 | <p>MTGOX に登録されているメールアドレスを変更することはできません。</p> <p>また、2014 年に開始した破産手続は中止されましたので、破産債権届出時に提出したメールアドレス等の届出情報の変更をすることはできません。</p> <p>したがって、ログインに必要なメールアドレスを忘れたユーザーは、本システムにログインをすることはできません。</p> <p>そのような場合には、オフライン方法により再生債権の届出を行ってください。</p> |
| 1.3 二段階認証の設定ができない。 | |
| (1) 破産債権を届け出た際の正確な住所を忘れてしまったので、二段階認証の設定ができない。 | <p>住所が正しく入力できなかったとしても二段階認証の設定はできます。氏名又はメールアドレスが間違っている可能性があります。</p> <p>もっとも、住所の記載は、再生管財人が届出債権の認否をする段階で確認することがありますので、可能な限り正確に記載をお願いします。</p> |
| (2) 入力が必要な項目を全て入力したが二段階認証の設定ができない。 | <p>① 破産手続でオンライン債権届出を行ったユーザーは、破産債権の届出の際に届け出た氏名及び連絡先メールアドレスを正しく入力する必要があります。連絡先メールアドレスについては、大文字・小文字の区別が正しくなされているかご確認ください。</p> <p>② 破産債権を届け出していないユーザーは、MTGOX のビットコイン取引所に登録していたユーザーネーム、メールアドレス及びパスワードを正しく入力する必要があります。ユーザーネームの大文字</p> |

| | |
|---------------------------------|--|
| | <p>字・小文字は区別せず認識します（2018/9/4 対応）。</p> <p>③ 二段階認証の設定ができない場合で、貴殿／貴社が、2014 年に開始した破産手続においてオンラインで破産債権の届出を行っていた場合には、補助的な方法で債権届出を行うことができます。なお、補助的な方法で債権届出を行った後は、本システムにログインすることはできなくなります。</p> <p>④ 二段階認証の設定ができず、かつ、補助的な方法で債権届出を行うこともできない場合には、オフライン方法による債権届出を行ってください。</p> |
| 1.4 届出債権に関する情報関連 | |
| (1) 債権残高が分からない。 | <p>以下の 2 つの方法のいずれかによって、これまでの調査結果を反映した MTGOX のデータベースに基づく金銭及び／又はビットコインの残高を確認することができます。</p> <p>① 下記 URL の「Sign in your MTGOX account to see your wallet(s) balance」に、MTGOX の取引所に登録していたユーザーネーム又はメールアドレス及びパスワードを入力する方法 https://www.mtgox.com/balance/</p> <p>② 破産手続において破産債権の届出を行ったユーザーは、下記 URL の「Balance Inquiry by Bankruptcy Creditor Number」にアクセスし、破産手続における債権者番号及び連絡先メールアドレスを入力する方法 https://inquiry.mtgox.com/</p> |
| (2) 債権者番号、住所その他の破産届出時の情報が分からない。 | 貴殿／貴社が分かる範囲で情報を入力してください。もっとも、入力 |

| | |
|--|---|
| | 情報が少ない場合には、貴殿／貴社が債権者本人であると再生管財人が確認できず、届け出た再生債権が認められない可能性があります。 |
| 1.5 必要な情報を入力したのに、「確認画面へ進む」のボタンをクリックすることができない。 | 「確認画面へ進む」のボタンのすぐ上にあるチェックボックスをクリックしなければ、ボタンをクリックすることができません。 |
| 1.6 二段階認証を完了して、債権届出を完了したはずだが、届出の完了を確認するメールが届かない。 | 本システムを使って再生債権の届出を行うと、債権届出の完了を知らせるメールが自動で送信されます。かかるメールが届かない場合は、再生債権の届出が完了していない可能性があります。 本システムにログインした上で、「再生債権の届出の状況」を確認してください。再生債権の届出が完了していると、「再生債権の届出が完了しています」という記載が表示されます。 |
| 1.7 届出は完了したのだが、届出内容を訂正したい。 | ① オンライン方法による届出を行ったユーザーは、再度ログインした上で、ホームページの「再生債権の届出内容の確認と変更を行う」というボタンをクリックし、届出内容の変更を行ってください。 ② 補助的な方法による届出、又はオフライン方法による届出を行ったユーザーは、オフライン方法によって届出内容の変更を行ってください。 |
| 1.8 自分は破産債権の届出をしていないが、今回再生債権の届出を行うことができるのか。 | 可能です。 |
| 1.9 オンライン方法による再生債権の届出ができない。 | ① 破産手続でオンライン債権届出を行ったユーザーは、本システムにログインした上で補助的な方法による届出を行うことはできます。補助的な方法による届出ができない場合には、オフライン方法による届出を行ってください。 ② 破産手続でオフライン債権届出を行ったユーザー及び破産手続 |

| | |
|---|--|
| | で債権譲渡の申請をした譲渡人又は譲受人は、オフライン方法による届出を行ってください。 |
| 1.10 法人が再生債権の届出をする場合には、本人確認資料は何が必要になるのか。 | 以下のⅠ.及びⅡ.の書類が必要になります。 Ⅰ. 商業登記簿及び印鑑証明書。外国法人の場合には、外国の公証又は認証業務にある者が作成した証明書や権限ある官署が作成した登録証明書などの法人代表者の資格証明書（当該法人が適法に成立したこと及び法人代表者の氏名が記載されたものに限ります。）。最新の情報が記載され、かつ3か月以内に発行された書類を用意してください。 Ⅱ. 法人代表者の本人確認書類。又は、債権届出手続を行う事務担当者の本人確認書類及び法人代表者作成の委任状。 |
| 1.11 再生債権届出書又は届出事項変更届出書を再生管財人室に郵送し、オフライン方法による届出をしたが、受領通知が届かない。受領通知はいつ送られてくるのか。受領通知が遅延することにより、他の債権者に比べ不利益を受けることにならないか。 | 届出書を再生管財人室に郵送した債権者に対しては、再生管財人において必要な事務処理を完了した上で、届出書を受領したことを通知するメールを送付します。本民事再生手続においては多数の届出書が再生管財人室に送付されるため、事務処理に時間がかかりますので、しばらくお待ちください。なお、必要事項を記入した届出書を債権届出期間内（2018年10月22日（日本時間）まで）に再生管財人室に送付した場合（必着）、再生管財人からの通知の遅延により貴殿／貴社が本民事再生手続上不利益を受けることはありません。 |
| 1.12 オンライン方法による届出を行ったが、届け出た氏名や連絡先メールアドレスの変更を行いたい。本システム上で氏名や連絡先メールアドレスが変更できる機能を追加する予定はあるか。また、機能の追加は具体的にいつか。 | 現在は本システム上で名義及び連絡先メールアドレスを変更することはできませんが、これらの変更を行うことができる機能を追加する予定です。機能の追加は2018年10月中旬頃となる予定ですので、もうしばらくお待ちください。 |

| | |
|--|---|
| <p>1.13 ログインした後に Authenticator に表示された 6 桁の確認コードを入力しても、次の画面に進めない。</p> | <p>① Authenticator に表示される 6 桁の確認コードは、一定時間毎に切り替わりますので、確認コードが切り替わる前に入力をし、ログインしてください。</p> <p>② 確認コードが切り替わる前に確認コードを正しく入力してもログインができない場合は、Authenticator の設定が正しく行われなかった可能性があります。Authenticator の設定の際に保存した認証コードを Authenticator のアプリケーションに入力し、再設定を行ってください。</p> <p>③ 認証コードの入力による再設定はできたが問題が解決しなかった場合、又は再設定ができなかった場合には、コールセンターに連絡し、Authenticator の無効化及び初期化の手続きを行ってください。</p> |
| <p>1.14 オフラインで再生債権届出書又は届出事項変更届出書を作成しようとしているが、正しく入力できない。</p> | <p>届出書式に入力するためには、Adobe Acrobat Reader DC が必要です。Adobe Acrobat Reader DC 以外のソフトウェアを使用すると、入力又は印刷が正常に行われずおそれがありますので、再生債権届出書又は届出事項変更届出書の入力及び印刷を行う際には必ず Adobe Acrobat Reader DC を使用してください。</p> <p>コンピューターに Adobe Acrobat Reader DC がインストールされていない場合には、届出書式をダウンロードする前に、Adobe Acrobat Reader DC をダウンロードし、インストールしてください。</p> |
| <p>2. その他</p> | |
| <p>2.1 破産債権を届け出た法人向けの再生債権届出はいつになるのか。</p> | <p>2018 年 9 月 11 日から、破産債権届出システムを利用し破産債権を届け出た法人ユーザーも、本システムを利用できるようになりました。</p> |

| | |
|--|---|
| | 債権届出期間内（2018年10月22日（日本時間）まで）に再生債権の届出を行ってください。 |
|--|---|

以上