

[English follows Japanese]

2019年4月9日

連休期間中のコールセンター窓口及びメールサポートの対応について

再生債務者 株式会社MTGOX
再生管財人 弁護士 小林 信 明

下記連休期間中、コールセンターの窓口を休止いたします。あらかじめご了承ください。

窓口休止期間： 2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）

また、メールサポートについても、上記期間中は対応を休止し又は対応する場合でもタイムリーに返信することができませんので、あらかじめご了承ください。

査定の申立期限は 2019年5月7日（日本時間、必着） となっておりますので、特に査定手続に関するお問い合わせを希望される方は、必ず 上記期間前 に余裕をもってお問い合わせいただくようお願いいたします。

※ 再生管財人の事務所への直接のお問い合わせ（訪問、電話、Eメールのいずれも含みます。）には対応ができませんので、おやめくださいますようお願いいたします。

以上

[Translation]

April 9, 2019

Re: Close of Call Center Service and Email Support during Consecutive Japanese National Holidays

Rehabilitation Debtor: MTGOX Co., Ltd.
Rehabilitation Trustee: Nobuaki Kobayashi, Attorney-at-law

Please note that the call center service will be closed during the following period for the consecutive

Japanese national holidays:

From April 27, 2019 (Sat) to May 6, 2019 (Mon)

Our email support will also be closed, and our responses to your inquiries will not be timely during this period.

If you have any inquiries, please contact us before the above-mentioned period (allowing enough time for us to respond to your inquiries before then), especially if you would like to inquire about the claim assessment procedure as the deadline for applications for such procedure is May 7, 2019 (Japan Time) (date of receipt).

* Note: The Rehabilitation Trustee cannot respond to individual inquiries directly made to his office (including visits, telephone calls, and emails). Please do not directly contact the Rehabilitation Trustee or his office.

[End]