

平成 30 年 10 月 3 日

オンラインシステムの利用に関する E メールでのサポート開始のお知らせ

再生債務者 株式会社 MTGOX
再生管財人 弁護士 小林 信 明

2018 年 8 月 23 日、株式会社 MTGOX の民事再生手続における再生債権の届出等をオンラインで行うことができるシステム（以下「本システム」といいます。）をリリースいたしました。

再生管財人は、コールセンターを設置して債権者の皆様からの問い合わせを受け付けておりますが、債権者の皆様から E メールでの問い合わせを希望するご意見を多く頂いたことを受け、本システムの利用に関する問い合わせを E メールで受け付けることといたしました。

本システムの利用に関して E メールでの問い合わせを希望する場合は、下記のメールアドレス宛てにご連絡ください。

support@mtgox.com

多数の方からのお問合せを頂戴することが予想されます。返信が必ずしもタイムリーにすることができない可能性があることにつき、予めご了承下さい。

また、E メールでの上記メールアドレスでは、本システムの利用に関する問い合わせのみを受け付けております。それ以外の問い合わせは、上記のメールアドレス宛にご連絡いただいても対応できませんので、コールセンターにご連絡ください。

なお、再生管財人の送信専用メールアドレスその他上記メールアドレス以外に対する E メールでの問い合わせは対応が困難ですので、お控えいただきますようお願いいたします。

最後になりますが、再生債権の届出期限は平成 30 年 10 月 22 日（日本時間）です。パスワードを忘れた等によってオンライン届出がうまく活用できないケースもお聞きしておりますが、届出期限に遅れないよう、必要に応じてオフライン方法による届出もご検討下さい。

以 上