

令和3年10月6日

関係者各位

再生債務者 株式会社MTGOX

再生管財人 弁護士 小林 信 明

オンラインシステムに初期登録/再登録するための方法

MTGOX 再生債権届出システム（オンラインシステム）に初期登録/再登録を希望される方は以下のご案内に従って手続きを行ってください。

- 債権者コードをお持ちでない方は、まず以下の【1】の手続きに従って債権者コードの申請手続きを行ってください。
- 債権者コードを受領された方は、【2】の手続きに従って債権者コードを初期登録/再登録画面に入力して、パスワードと秘密の質問を設定してください。
- 最後に、【3】の手続きに従って Authenticator というアプリケーションをダウンロードし、二段階認証の設定を行ってください。

【1】オンラインによる債権者コードを発行する手続

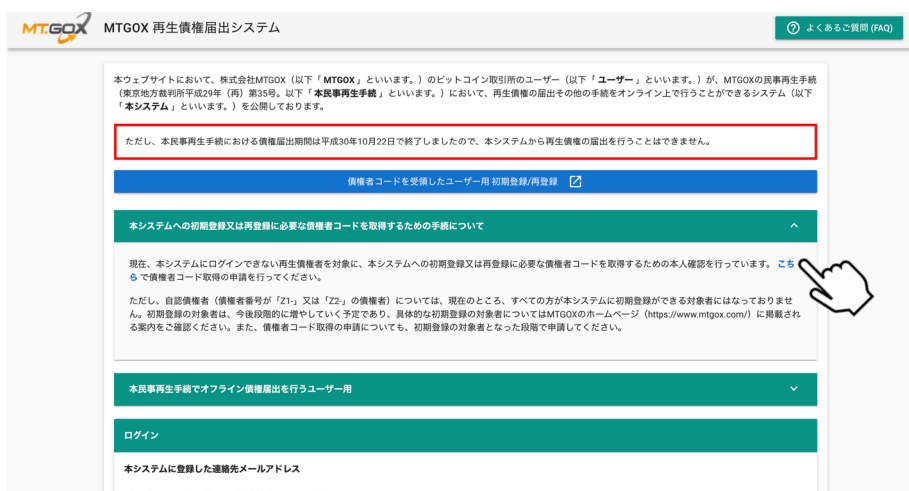
1. 「オンラインによる債権者コードを発行する手続」画面へ

オンラインによる債権者コードを発行する手続画面へ遷移するには以下の2つの方法があります。

1) MTGOX 再生債権届出システムログインページ (<https://claims.mtgox.com>) より、



▲上図のようにクリックして詳細を確認します。



▲「こちら」という文字をクリックすると手続画面へ移動します。

2) こちらの URL (<https://claims.mtgox.com/pre-signup>) を直接クリックすることでも、手続画面に移動します。

* 債権者コードと債権者番号との違いについて

債権者コード：オンラインシステムに初期登録/再登録をする際に必要となる 32 桁の英数字コードのことです。オンラインで申請することでも取得できます。

債権者番号：本民事再生手続において、債権者の皆様に割り当てられた「X」、「Y」、「Z1-」、又は「Z2-」から始まる数字の番号のことです。

2. 連絡先メールアドレスの入力

- ▼ 「オンラインによる債権者コードを発行する手続の説明」をご自身で確認し、連絡先メールアドレスを入力した上で「確認」ボタンをクリックしてください。その後、連絡先メールアドレス宛に「仮認証コード」が送付されます。

MTGOX 再生債権届出システム

よくあるご質問 (FAQ)

債権者コードオンライン申請

1 手続の説明/連絡先メールアドレスの入力 2 仮認証コードの入力 3 書類アップロード 4 完了

オンラインによる債権者コードを発行する手続の説明

【注意】この申請手続を行っている途中でブラウザの「戻る」ボタンを押下したり、ウィンドウを「x」で閉じてしまった場合には、手続を最初からやり直すことになってしまいますので、使用しないで下さい。また、この申請手続ではウェブブラウザとしてGoogle Chromeを推奨しております。Google Chrome以外のウェブブラウザを使用した場合にはエラーが生じる可能性がありますのでご了承ください。

この手続は、現在MTGOX再生債権届出システム（オンラインシステム）にログインできない再生債権者を対象としたものですので、**既にオンラインシステムにログインできる債権者の方は絶対に行わないでください**。既にオンラインシステムにログインできる債権者の方が申請をした場合、貴殿/貴社のログイン情報が無効化され、以後利用できなくなる可能性があります。ログイン情報を失念した等の理由により再度オンラインシステムへの登録を希望される方は、まず①こちらで債権者コードの取得申請を行うための準備手続を行ってから2債権者コードの取得申請の手続に進んでください。

この手続は、連絡先メールアドレスを利用して以下の手続を経ることによりオンラインシステムを利用可能にするものです。具体的には以下の手順で債権者コードの申請を行ってください。

- ①以下に、貴社/貴殿の連絡先メールアドレスを入力して下さい。
- ②連絡先メールアドレス宛に8桁の仮認証コードを送付いたしますので、ご確認ください。
- ③24時間以内に仮認証コードを入力して、本人確認資料、ifセルフ画像をアップロードして下さい。債権届出時から名義の変更がある場合には、前名義の変更を証明する書類もアップロードして下さい。また、法人の場合は「商業登記簿及び印鑑証明書（外国法人の場合には、外国の公正又は認証業務にある者が作成した証明書や権限ある官署が作成した登録証明書などの法人代表者の資格証明書（当該法人が選法に成立したこと及び法人代表者の氏名が記載されたものに限ります。））をアップロードして下さい。
- ④正しく③がアップロードされていることを確認の上、「申請」ボタンを押下して下さい。

以上で申請手続は完了しますが、**申請手続が完了した段階ではまだオンラインシステムへの初期登録は完了しておりませんのでご注意ください**。後日、再生管財人がアップロードされた本人確認資料等を確認して、本人からの申請であることを確認できた場合には、初期登録のために必要な「債権者コード」を連絡先メールアドレス宛に送付します。「債権者コード」を使用して**初期登録を完了した段階で手続が完了しますので、「債権者コード」が確認できたら速やかに手続を行ってください**。「債権者コード」は発行されてから72時間経過しますと失効してしまいますので、定期的なメールをご確認いただきますようお願いいたします。

譲渡権を有する債権者の皆様は、オンラインシステム上で再生計画案への投票を行うことができます。再生管財人は、今後、債権者の皆様への弁済等の手続を円滑に行っていくために、オンラインシステムをご利用いただくことを検討していますので、今後の手続を円滑に行うためにオンラインシステムにご登録いただきますようお願いいたします。

連絡先メールアドレスの入力

連絡先メールアドレスを正確に入力してください。

※ 正しい連絡先メールアドレスが入力された場合には、「確認」ボタンを押下した後、貴殿/貴社の連絡先メールアドレスに仮認証コードが送られます。連絡先メールアドレスが失効している場合は、仮認証コードを確認することができません。この場合、至急よくあるご質問 (FAQ) のお問い合わせフォームよりメールアドレスの変更手続についてお問い合わせください。

貴殿/貴社の債権者番号に応じて、下記のメールアドレスを入力してください。

- ① 債権者番号が「X」または「Y」で始まる届出債権者：
再生債権届出時に、貴殿/貴社が届けた連絡先メールアドレス又はメールアドレスの変更手続を行った場合は変更後のメールアドレス
- ② 債権者番号が「Z1」で始まる自認債権者：
破産債権届出時に、貴殿/貴社が届けた連絡先メールアドレス又はメールアドレスの変更手続を行った場合は変更後のメールアドレス
- ③ 債権者番号が「Z2」で始まる自認債権者：
MTGOXの取引所に登録していたメールアドレス又はメールアドレスの変更手続を行った場合は変更後のメールアドレス

連絡先メールアドレス
✉ メールアドレスの入力に当たっては、大文字小文字の区別を含め正確に入力してください。

確認

◀ オンラインによる債権者コードを発行する手続に関する説明の詳細はこちらにてご確認ください。

◀ ご自身の債権者番号に応じた連絡先メールアドレスを入力してください。

エラーが発生した場合には、以下の原因が考えられますので、ご確認ください。

- 債権者コードオンライン申請が失敗しました。その原因として考えられるのは以下の通りです。
1. 入力しているメールアドレスが間違っている場合
 2. 同一の連絡先メールアドレスに紐付いている複数債権を保有している場合
 3. 過去にオンラインシステムに登録したメールアドレスで申請している場合
※ 2又は3に該当する方はよくあるご質問 (FAQ) ページのお問い合わせフォームにてお問い合わせください。
 4. 債権譲渡を申請中である場合
 5. その他再生管財人が貴殿/貴社をオンラインシステムの利用を認めるべきユーザーではないと考えている場合

3. 仮認証コードの入力

- ▼ 連絡先メールアドレス宛に届いた8桁の仮認証コードを入力した上で「確認」ボタンをクリックしてください。



The screenshot shows the '債権者コードオンライン申請' (Online Application for Creditor Code) page. At the top left is the MTGOX logo and the text 'MTGOX 再生債権届出システム'. At the top right is a link for 'よくあるご質問 (FAQ)'. The main content area has a green header with the title '債権者コードオンライン申請'. Below the header is a progress bar with four steps: 1. 手続の説明/連絡先メールアドレスの入力 (checked), 2. 仮認証コードの入力 (active), 3. 書類アップロード, and 4. 完了. The main text area contains the following information:

貴殿/貴社の連絡先メールアドレスに仮認証コードが記載された電子メールが送信されました。
メールに記載された数字8桁の仮認証コードを入力してください。
仮認証コードの有効期間は24時間となります。24時間を過ぎた場合は、再度連絡先メールアドレスを入力して、仮認証コードを再発行してください。

仮認証コード

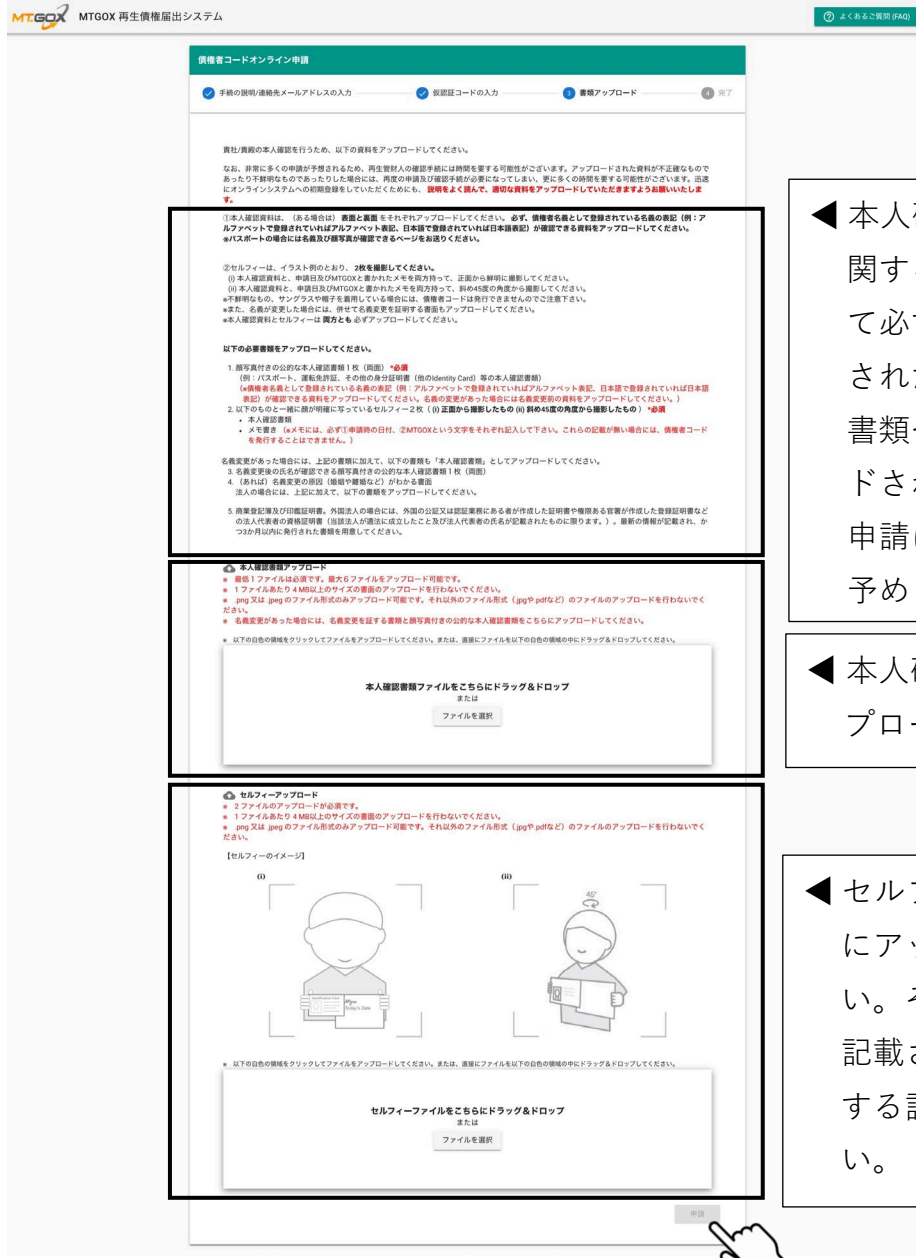
※ 仮認証コードが記載されたメールの受信には、時間がかかることがあります。メールが届かない場合は、15分ほどお待ちください。それでもメールが届かない場合には、以下の点についてご確認ください。

- 迷惑メールフォルダにメールが保存されていないか。
- 「noreply@mtgox.com」からのメールの受信を拒否する設定になっていないか。

A '確認' (Confirm) button is located at the bottom right of the form, with a hand cursor pointing to it.

4. 本人確認書類及びセルフフィのアップロード

▼ 本人確認書類及びセルフフィのアップロードの説明を確認し、本人確認書類及びセルフフィ（2種類）をアップロードした上で「申請」ボタンをクリックしてください。その後、確認ポップアップ画面の内容をご確認の上、「OK」ボタンをクリックしてください。



◀ 本人確認書類及びセルフフィに関する説明の詳細はこちらにて必ずご確認ください。指定された内容と異なる本人確認書類やセルフフィがアップロードされても、債権者コードの申請は承認できませんので、予めご了承ください。

◀ 本人確認書類はこちらにアップロードしてください。

◀ セルフフィ（2種類）はこちらにアップロードしてください。その際には、画面上部に記載されているセルフフィに関する説明をよくご確認ください。

* ファイルをアップロードする際には、以下の点にご注意ください。

- ファイル形式を必ず「.png」又は「.jpeg」にしてください（ただし、ファイル名の拡張子のみを変更することは、画像データが処理されないのでお止めください。）。
- サイズが4MB以上のファイルはアップロードできません。

5. 債権者コード申請の完了画面

- ▼ 債権者コード申請の完了画面に申請番号と申請時刻が表示されます。完了の確認メール通知が連絡先メールアドレス宛に送付されます。ただし、**債権者コードは、申請手続きを行うだけで自動的に発行されるものではありませんので予めご了承ください。**後日、**管財人が申請内容を確認の上、承認した場合には、連絡先メールアドレス宛に債権者コードが送付されます。**申請が非承認となった場合には、その旨を連絡いたします。

MTGOX 再生債権届出システム よくあるご質問 (FAQ)

債権者コードオンライン申請

✓ 手続の説明/連絡先メールアドレスの入力 ✓ 仮認証コードの入力 ✓ 書類アップロード 4 完了

✓ 債権者コード取得の申請が完了しました。

申請番号	申請時刻
0000	2021-00-00 00:00:00

申請に関する問い合わせはこちらの申請番号が必要となります。申請番号を忘れないでください。または本ページを印刷して保管してください。

以上で申請手続は完了しますが、**まだオンラインシステムへの初期登録は完了していませんのでご注意ください。**後日、再生管財人がアップロードされた資料等を検討して初期登録のために必要な「債権者コード」を連絡先メールアドレス宛に送付します。「債権者コード」を取得した後は、速やかに[こちら](#)で手続を行ってください。「債権者コード」は発行されてから72時間経過すると失効してしまいますので、定期的にメールをご確認いただきますようお願いいたします。

なお、非常に多くの申請が予想されるため、再生管財人の確認手続には時間を要する可能性があります（早ければ2週間程度で完了しますが、申請の数次第では1か月以上の時間を要する可能性があります。）。また、円滑に手続を進行するため、個別の手続の進捗に関するご質問は基本的に回答いたしかねますのでご了承くださいませようお願いいたします。

[印刷](#)

- ▼ 続いて、以下の【2】に記載のとおり、受領した債権者コードを用いて初期登録/再登録を行ってください。ただし、債権者コードには、有効期限が設定されておりますので、**債権者コードが発行されてから 72 時間以内に必ず初期登録/再登録を行ってください。**

【2】初期登録/再登録の方法

1. 「初期登録/再登録」画面へ

初期登録/再登録画面へ遷移するには以下の2つの方法があります。

1) MTGOX 再生債権届出システムログインページ (<https://claims.mtgox.com>) より、



▲「債権者コードを受領したユーザー用 初期登録/再登録」ボタンをクリックすると初期登録の画面に移動します。

2) こちらの URL (<https://claims.mtgox.com/signup>) を直接クリックすることでも、初期登録の画面に移動します。

3. パスワード及び秘密の質問の設定

- ▼ パスワードと秘密の質問を設定した上で「登録」ボタンをクリックすると、秘密の質問と回答の確認ポップアップが表示されます。内容をご確認の上、確認ポップアップ画面上の「OK」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the '初期登録' (Initial Registration) page for MTGOX. The page is divided into three steps: 1. 連絡先メールアドレスと債権者コードの入力 (Input of contact email address and creditor code), 2. パスワードと秘密質問の設定 (Password and secret question settings), and 3. 確認 (Confirmation). Step 2 is currently active. Under 'パスワードの設定' (Password Settings), there are two input fields: '新パスワード' (New Password) and '新パスワード (確認)' (New Password (Confirmation)). Below this, under '秘密の質問' (Secret Question), there are two questions with dropdown menus and text input fields for answers. The first question is '貴殿の最初の車はどのメーカーとモデルですか?' (Which manufacturer and model was your first car?). The second question is '貴殿が最初に勤めた会社の名前は何ですか?' (What was the name of the first company you worked for?). A '登録' (Register) button is visible at the bottom right, with a hand cursor pointing to it.

*パスワードは以下の全ての文字種を含む 12 文字以上で設定してください。*半角のみ

- 英字大文字
- 英字小文字
- 数字
- 記号

*パスワードを失念した際にパスワード再設定するには秘密の質問と回答が必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

4. 確認画面

- ▼ 連絡先メールアドレスに届いた6桁の仮認証コードを入力した上で「登録」ボタンをクリックしてください。

- ▼ ログイン画面に移動すると、「初期登録が完了しました。」という文字が表示されます。続いて、以下の【3】に記載のとおり、二段階認証（MFA）設定を行ってください。ログインするには二段階認証（MFA）の設定が必要となります。

【3】二段階認証（MFA）設定の方法

1. ログインの実施

- ▼ 連絡先メールアドレスとパスワードを入力し、同意事項に同意した上で「ログイン」ボタンをクリックしてください。

MT.GOX MT.GOX 再生債権届出システム [よくあるご質問 \(FAQ\)](#)

本ウェブサイトにおいて、株式会社MT.GOX（以下「**MT.GOX**」といいます。）のビットコイン取引所のユーザー（以下「**ユーザー**」といいます。）が、MT.GOXの民事再生手続（東京地方裁判所平成29年（再）第35号、以下「**本民事再生手続**」といいます。）において、再生債権の届出その他の手続をオンライン上で行うことができるシステム（以下「**本システム**」といいます。）を公開しております。

ただし、本民事再生手続における債権届出期間は平成30年10月22日で終了しましたので、本システムから再生債権の届出を行うことはできません。

債権者コードを受領したユーザー用 初期登録/再登録

本システムへの初期登録又は再登録に必要な債権者コードを取得するための手続について

本民事再生手続でオフライン債権届出を行うユーザー用

ログイン

初期登録が完了しました。本画面から本システムにログインし、二段階認証の設定を行ってください。

本システムに登録した連絡先メールアドレス

[連絡先メールアドレス]

パスワード

パスワードを忘れた場合/パスワードを変更したい場合

ログインするためには、以下の事項を全て確認した上でチェックボックスにチェックをして同意及び表明をしてください。MT.GOXのビットコイン取引所において複数のMT.GOXアカウントをお持ちであった場合には、アカウント毎にログインして再生債権の届出を行う必要があります。

JAPANESE ENGLISH

iii. 私/当社が本システムにアクセスし使用するとき再生債権者が自動的に収集する私/当社に関する一切の情報（位置情報、デバイス情報、ログ情報、及びクッキーその他の追跡テクノロジー）を利用して得られる情報を含むが、これらに限られない。
iv. 本破産手続において、私/当社が本破産手続の破産管理人に提供した一切の情報
v. 私/当社が、MT.GOXに提供した一切の情報
vi. その他再生債権者が適正な方法により取得し、又は今後取得する情報

(b) 再生債権者が、収集した上記(a)の情報を、以下の目的で日本国内外で管理及び利用すること。
i. 再生債権の届出、調査、再生計画の立案、再生計画に基づく弁済その他の本民事再生手続の適切な進行
ii. 公益的な目的のためにする、日本国内外の行政官庁・捜査機関・司法機関への上記(a)の情報の開示又は提供
iii. その他上記目的に付随する目的

(c) 再生債権者が、上記(b)の目的のため、上記(a)の情報を、第三者（以下の者を含むが、これらに限られない。）に開示又は提供する場合があること。これらの第三者には、①米国、②カナダ、③イギリス、④私/当社が所在する国及び⑤私/当社が再生債権の弁済の受領のために利用する金融機関又は仮想通貨取引所が所在する国に、それぞれ所在する第三者が含まれること。東京地方裁判所その他裁判所（日本国外の裁判所を含む。）、本民事再生手続及び本破産手続（併せて以下「**本民事再生手続等**」という。）における調査委員（その代理及び補佐を含む。）
その他の機関、日本国内外の行政官庁・捜査機関、管理人が本民事再生手続等の進行のために依頼する法律事務所及びデロイト・トーマツコンサルティング合同会社等の専門家、金融機関、仮想通貨取引所、他の再生債権者、Eメールサービスプロバイダー、及び詐欺行為検知サービスプロバイダー

(d) 私/当社が本システムに係るクッキーを削除又は無効化すると、私/当社による本システムの使用又は機能に支障をきたす可能性があること。
(e) 管理人は、本民事再生手続等に必要な限りで私/当社のブラウザ設定により影響されない特定の永続クッキーを使用する可能性があること。

25. 「再生債権者の表示」及び「届出再生債権の表示」に表示された再生債権届出の内容が、オンライン上で他の再生債権者による閲覧の対象となり、また、東京地方裁判所において本民事再生手続の利害関係人の閲覧及び謄写の対象となる場合があること。

26. 私が死亡した場合、本民事再生手続との関係では、再生債権者が、日本の法令等及び実務に従って、相続に関する各種関係資料の届出を求め、また、誰を再生債権者として取り扱うかについて判断すること、及び、当該判断に起因又は関連して生じるあらゆる損害等について、MT.GOX及び再生債権者は一切の責任を負わず、私及び私の相続人はMT.GOX及び再生債権者に対して当該損害等に関して損害賠償請求、補償請求その他一切の請求をしないこと。

27. 本同意事項は日本語を正文とすること。本同意事項につき作成される英語の翻訳文は参考とせず、日本語と英語との間で相互に内容の相違、矛盾がある場合であっても、日本語のみが効力を有すること。

28. 本民事再生手続等及びこれに関連又は付随して生じる一切の請求又は紛争は日本法に準拠し、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とすること。

29. 再生債権者が、本同意事項を必要に応じて変更すること。但し、再生債権者が変更についてwww.mtgox.comにおいて告知したものに限る。

本システムにログインして本民事再生手続における再生債権の届出その他の手続をするにあたり、上記の事項について同意及び表明いたします。

ログインするためには、上記の事項を全て確認した上でチェックボックスにチェックをして同意及び表明をしてください。

ログイン

2. 二段階認証（MFA）の設定方法

- ▼ 二段階認証（MFA） Authenticator を保有していない方は、まずスマートフォン、又はタブレット端末でこちらの QR コードを読み込んで Authenticator をダウンロードしてください。
- ▼ ダウンロード完了後、Authenticator を起動させ、画面の中央にある大きな QR コードを読み込んでください。そして、「MFA 復旧トークン」をダウンロードし、必ず保管してください。

二段階認証（MFA）の設定

Authenticator を下記 QR コードからダウンロードしてください。

二段階認証の設定には、Authenticator と呼ばれる専用のモバイルアプリケーション（以下、「Authenticator」といいます。）が必要です。

Authenticator のダウンロードが未了の方は、スマートフォン又はタブレットで下記 QR コードを読み込んで、Authenticator をダウンロードしてください。

iOSはこちら Androidはこちら

Authenticator の設定

手順

1. Authenticator を起動して、下記 QR コードを読み込んでください。下記 QR コードを読み込むことで端末の設定が完了します。
2. 下記の「ダウンロード」ボタンをクリックし、MFA 復旧トークンをダウンロードしてください。
3. Authenticator 上に表示される 6 桁の数字を本ページ下部の「認証コード」欄に入力し、登録を完了してください。

※下記の「ダウンロード」ボタンをクリックしなければ、「認証コード」欄は表示されません。

Authenticator でこの QR コードを読み込んでください。

MFA 復旧トークン KEULAIJ7JY6H3C5OWFRB3E5T5GBWCY34TM4DZ **ダウンロード**

MFA 復旧トークンは、スマートフォン又はタブレットを買い換えた場合など、Authenticator を再設定する際に必要となりますので、大切に保管しておいてください。MFA 復旧トークンが第三者に知られると、第三者があなたのアカウントを使って本システムに不正にログインするおそれがありますので、MFA 復旧トークンは、絶対に第三者に教えないでください。

Authenticator を設定したスマートフォン又はタブレットを紛失した場合、セキュリティのため Authenticator の設定を無効化する必要がありますので、直ちに下記のご質問（FAQ）ページのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。
[よくあるご質問 \(FAQ\)](#)

◀ 二段階認証（MFA）

Authenticator を保有していない方は、スマートフォン、又はタブレットでこちらの QR コードを読み込んで Authenticator をダウンロードしてください。

◀ 二段階認証（MFA）

Authenticator でこちらの QR コードを読み込みますと、Authenticator に「認証コード」が表示されます。

端末変更などで設定した二段階認証（MFA） Authenticator が利用できなくなった場合でも、「MFA 復旧トークン」があれば再度設定することができます。そのため、上記に記載されている「MFA 復旧トークン」は必ず保管してください。

3. 認証コードの確認

- ▼ 二段階認証（MFA） Authenticator の画面上に表示された 6 桁の数字を以下の「認証コード」の欄に入力の上、「登録」ボタンをクリックしてください。その後、確認ポップアップ画面が表示されます。

二段階認証（MFA）の設定

Authenticatorを下記QRコードからダウンロードしてください。

二段階認証の設定には、Authenticatorと呼ばれる専用のモバイルアプリケーション（以下、「Authenticator」といいます。）が必要です。

Authenticatorのダウンロードが未了の方は、スマートフォン又はタブレットで下記QRコードを読み込んで、Authenticatorをダウンロードしてください。



iOSはこちら



Androidはこちら

Authenticatorの設定

手順

- Authenticatorを起動して、**下記QRコード**を読み込んでください。下記QRコードを読み込むことで端末の設定が完了します。
- 下記の「ダウンロード」ボタンをクリックし、MFA復旧トークンをダウンロードしてください。
- Authenticator上に表示される6桁の数字を本ページ下部の「認証コード」欄に入力し、登録を完了してください。

※下記の「ダウンロード」ボタンをクリックしなければ、「認証コード」欄は表示されません。



AuthenticatorでこのQRコードを読み込んでください。

MFA復旧トークン KEULAIJ7JY6H3C5OWFRB3EST5GBWCY34TM4DZ [ダウンロード](#)

MFA復旧トークンは、スマートフォン又はタブレットを買い換えた場合など、Authenticatorを再設定する際に必要となりますので、大切に保管しておいてください。MFA復旧トークンが第三者に知られると、第三者があなたのアカウントを使って本システムに不正にログインするおそれがありますので、MFA復旧トークンは、絶対に第三者に教えないでください。

認証コード

Authenticator上に表示される6桁の数字を入力してください。

[登録](#)

Authenticatorを設定したスマートフォン又はタブレットを紛失した場合、セキュリティのためAuthenticatorの設定を無効化する必要がありますので、直ちに下記をよくあるご質問（FAQ）ページのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

[よくあるご質問 \(FAQ\)](#)

- ▼ 内容をご確認の上、確認ポップアップ画面上の「OK」ボタンをクリックしてください。これにより二段階認証（MFA）設定が完了します。

二段階認証設定

OKを押すと、それ以降MFA復旧トークンのダウンロードはできません。
OKを押す前にMFA復旧トークンをダウンロードしたか必ず確認してください。MFA復旧トークンのダウンロードが未了の場合は、CANCELを押して、MFA復旧トークンをダウンロードしてください。

CANCEL OK

* 以上で初期登録/再登録・二段階認証の設定の手続は完了となりますが、ログインするためには、連絡先メールアドレス及びパスワードの入力の他に、上記の二段階認証が必要となります。二段階認証は、ログイン画面に表示される「認証コード」の欄に、Authenticator の画面上に表示される 6 桁の数字を入力することで完了します。

以 上